

# Unser HYGIENEKONZEPT



**Sehr verehrte Gäste,**

Ihre Gesundheit und die Gesundheit unserer Mitarbeiter stehen für uns an oberster Stelle, deshalb setzen wir auch alle die uns auferlegten Hygiene- und Eindämmungsmaßnahmen nach bestem Wissen und Gewissen um!

Einige Einschränkungen wird es weiterhin geben, jedoch sehen wir der Zukunft positiv entgegen und werden gemeinsam mit Ihnen, alle Vorsichtsmaßnahmen und Regeln meistern!

**Hierfür haben wir ein entsprechendes Hygienekonzept für unser Haus erstellt:**

**Alle Gäste, die noch nicht nachweislich „Geimpft, Genesen oder Getestet“- sind, benötigen für den CHECK IN auf jeden Fall einen negativen Coronatest, der nicht älter als 24 Stunden ist. Bleiben Sie länger als 2 Übernachtungen, so benötigen Sie für jeden dritten Tag Ihres Aufenthaltes einen neuen negativen Coronatest! Der CHECK IN erfolgt nur nach Vorlage der erforderlichen schriftlichen oder digitalen Dokumente!**

## Eingangshalle, Rezeption und Check-In :

Alle unsere Mitarbeiter sind geschult in die erforderlichen Hygienemaßnahmen des Hotelbetriebes. Alle Mitarbeiter tragen in allen Abteilungen auch die entsprechenden Schutzausrüstungen.

**Im gesamten Hotel und allen öffentlichen Bereichen inklusive den Frühstücksräumen ist ein Mund/ Nasenschutz zu tragen! (nur medizinische Masken oder FFP2 Masken!!)**

**Es besteht eine Maskenpflicht für alle Gäste!**

Bitte halten Sie den **Mindestabstand** zu anderen Gästen von **1,50 m immer und überall** ein! Regelmäßiges und gründliches Händewaschen mit Wasser und Seife nicht vergessen! Husten- und Niesetikette einhalten! Immer in die Armbeuge!

## Rezeption, Check-In – Check-Out:

**Die Rezeption** ist komplett mit **Plexiglas** abgetrennt und somit sind **Gast/ und Mitarbeiter während des Check-In/ Check-Outs geschützt! Kartenzahlgerät, Tastaturen und Stifte sind immer desinfiziert.** Befindet sich mehr als 1 Mitarbeiter an der Rezeption ohne entsprechenden Mindestabstand halten zu können, so wird auch hier Maske getragen!

Im **Eingangsbereich der Hotelhalle, vor den Fahrstühlen**, befinden sich **Desinfektionsspender**.

Die Fahrstühle sind nur mit der vorgeschriebenen Personenzahl zu betreten, **großer Fahrstuhl max. 2 Personen, kleiner Fahrstuhl max. 1 Person**, wobei auch hier immer der **Mindestabstand von 1,50 m einzuhalten** ist! Das gilt auch für die Etagenbereiche. Auch dort befinden sich **Desinfektionsspender vor jedem Fahrstuhl von der 4. – 8. Etage**. Gäste, die **vom Zimmer** aus mit den **Fahrschächeln** wieder **ins Erdgeschoß** möchten, dürfen diese nur **zimmerweise** benutzen! Auch hier gilt **immer wieder Mindestabstand 1,50 m einhalten** und **Mund/ Nasenschutz tragen!**

## Frühstücksräume 7. Etage

Ab dem **01.09.21** wird es hier auch wieder die Möglichkeit eines Frühstücks geben. **Das Frühstücksbuffet ist zur Abholstation umfunktioniert** worden und sicher **mit Plexiglas zum Gast getrennt**. Unsere Mitarbeiter hinter der Abtrennung, stellen Ihnen Ihr Wunschfrühstück zusammen. Bei geringer Nachfrage behalten wir uns vor, das Frühstück komplett zu servieren. Da jedoch durch die auferlegten Schutzmaßnahmen, wie Abstand- und Hygieneregeln, unsere Kapazitäten im Sitzbereich und im Service sehr stark begrenzt und eingeschränkt sind, brauchen wir auch hier Ihre Mithilfe. Wir werden deshalb **zwei verschiedene Frühstückszeiten** anbieten und auch nur die Gäste einlassen, die beim Check-In das Frühstück und die Zeit gleich fest mitgebucht haben.

**Folgende Frühstückszeiten stehen zur Auswahl: von 06.00–08.30 Uhr oder von 08.30–11.00 Uhr**

## Housekeeping

Auch im Housekeeping arbeiten **alle Mitarbeiter mit Mund/ Nasenschutz und Handschuhe**. Wir verfügen über die jeweiligen Qualitätsprodukte von DR. SCHNELL zur **Reinigung** und **Desinfektion der Hotelzimmer**. Alle Mitarbeiter im Housekeeping sind ebenfalls geschult und wenden Reinigungs- und Desinfektionsmittel in den Zimmern und Flurbereichen den Vorschriften entsprechend an. Ein Gütesiegel von DR. SCHNELL klebt an den Zimmertüren! **Alle Gästezimmer sind immer gut durchlüftet worden, gereinigt und desinfiziert.** Unser langjähriger Textilservice-Lieferant, **die Wäscherei Fliegel**, garantiert uns **hygienisch einwandfreie Bett- und Frotteewäsche**, durch Anwendung von **desinfizierenden 90° Waschverfahren, was zum Abtöten von Keimen, Bakterien und Viren führt.**

**Sie entscheiden selbst, ob Ihr Zimmer täglich gereinigt werden soll! - Dieses klären Sie bitte gleich mit dem Mitarbeiter beim Check In!**

**Liebe Gäste, wir bedanken uns für Ihre Mithilfe bei der Einhaltung aller Maßnahmen und wünschen Ihnen trotz aller Umstände einen schönen Aufenthalt in unserem Hause. In diesem Sinne...**

**BLEIBEN SIE GESUND!  
IHR TEAM vom CONCORDE HOTEL AM STUDIO**