

INFORMATIONEN VON A - Z ZU IHREM AUFENTHALT
IM CONCORDE HOTEL AM STUDIO

HERZLICH WILLKOMMEN SEHR VEREHRTE GÄSTE!

Wir wünschen Ihnen einen schönen Aufenthalt in unserem Hause!
Um Ihnen Ihren Aufenthalt so angenehm wie möglich zu gestalten, haben wir
alle wichtigen Informationen zu unserem Hotel für Sie zusammengestellt:

A

ABREISE: Um einen reibungslosen Check-In für alle Gäste zu gewährleisten, bitten wir Sie, Ihr Zimmer am **Abreisetag bis 12.00h** frei zu geben. Sollten sie das Zimmer länger benötigen, kontaktieren Sie bitte vorher die Rezeption.

Zur Bezahlung Ihrer Rechnung akzeptieren wir folgende Kreditkarten:

VISA, AMERICAN EXPRESS, EUROCARD/ MASTERCARD, und EC-KARTEN!

- Bitte vergessen Sie nicht, Ihren Zimmerschlüssel an der Rezeption abzugeben! -

ANREISE: Die Zimmer stehen am **Anreisetag ab 15.00h** zur Verfügung!

ACCESSOIRES: An der Rezeption erhalten Sie auf Wunsch Hygieneartikel

(z.B. Zahnputzsets, Rasiersets, Creme, Schuhputztücher, Nähzeug).

ADAPTER/ - und LADEKABEL: erhalten Sie an der Rezeption auf Anfrage und Verfügbarkeit.

B

BADEMANTEL/ HOTELSLIPPER: erhalten Sie auf Wunsch an der Rezeption (Gebühr von 5,00€).

BETTWÄSCHE: täglicher Bettwäschewechsel gegen Gebühr und auf Wunsch möglich!

BÜGELBRETT/ BÜGELSERVICE: Bügelbrett/ Bügeleisen erhalten Sie kostenfrei an der Rezeption, Bügelservice erledigen wir gerne nach vorheriger Absprache mit Gast und Housekeeping, jedoch gegen Gebühr und ohne Gewähr.

BABYBETT: Babybett mit Wäsche vorhanden auf Anfrage und Verfügbarkeit, jedoch gleich bei Reservierung mit abklären!

BOWLINGBAHN: ein Bowlingstudio mit 18 Bahnen befindet sich direkt separat am Hotel (eigenständiger Betreiber)

C

CONCORDE HOTEL AM STUDIO: Das Hotel gehört zur Gruppe „Concorde Hotels Deutschland“

E

EINKAUFSMÖGLICHKEITEN: Sie erreichen in fünf bis zehn Minuten mit dem Auto, per U-Bahn oder S-Bahn Berlin City Ost und West, den legendären Kurfürstendamm, die Shoppingmeile Berlins. Der „Ku´damm“ begeistert immer wieder mit seinen Boutiquen, Museen, Theatern, Sehenswürdigkeiten, Kinos, Cafés, Bars und Diskotheken zum Träumen und Spaß haben.

Des Weiteren empfehlen wir den Potsdamer Platz mit seiner berühmten Daimler-City und dem Sony-Center. In der Mitte des Daimler-Areals liegt ein riesiges dreistöckiges Einkaufscenter - die Potsdamer Platz Arkaden. Die sehr attraktiven und vielfältigen Freizeitangebote laden herzlich zum Genießen und Feiern ein. Sehr zu empfehlen sind die Designerläden, die riesigen Kinos, die Spezialitätenrestaurants, sowie die Szene-Cafés, Bars und Diskotheken.

F

FRÜHSTÜCK: Unser reichhaltiges Frühstücksbuffet steht Ihnen täglich von 06.00 - 11.00h in der 7. Etage zur Verfügung. Hier machen wir Ihnen täglich Appetit auf Berlin und schenken Ihnen jeden Morgen den kostenfreien Panoramablick auf die Berliner Skyline.

FERNSEHEN:

jedes Zimmer ist mit einem Flat-Screen-TV ausgestattet. Über die SAT- Anlage erhalten Sie alle TV- und Radioprogramme.

Fernsehsender/ TV-Sender / TV-Channel:

1=ARD / 2=ZDF / 3=RBB / 4=SAT1 / 5=RTL / 6=RTL2 / 7=PROSIEBEN / 8=VOX / 9=KABELEINS / 10=NDR /
11=MDR 12=SWR / 13=3SAT / 14=HR / 15=WDR / 16=BR / 17=ARTE / 18=PHOENIX / 19=BR ALPHA / 20=NTV /
21=N24 22=EURONEWS / 23=EUROSPORT / 24=KIKA / 25=NICKELODEON / 26=SUPER RTL / 27=EINS EXTRA
28=EINSFESTIVAL / 29=EINS PLUS / 30=ZDF-INFO / 31=ZDF-THEATER / 32=ZDF-NEO / 33=VIVA / 34=MTV /
35=RBB 36=BBC / 37=CNBC / 38=BLOOMBERG / 39=RUSSIA-TODAY / 40=NHK-WORLD / 41=AL JAZEERA-GB /
42=CCTV 43=FRANCE24-GB / 44=CCTV / 45=TV5 MONDE / 46=FRANCE24 FR / 47=MONTAGNE-TV /
48=TVGALICIA 49=KTO / 50=TV3CAT / 51=AL JAZEERA / 52=FRANCE24-ARAB / 53=CUBAVISION-INT /
54=ETB-SAT 55=CANARIAS / 56=ANDALUCIA-TV / 57=RUSSIA-TODAY-ESP / 58=TELEMADRID-SAT /
59=EXTREMADURA 60=REDERECORD / 61=ARIRANG / 62=ELETTE / 63=M6BOUTIQUE / 71=SR

RADIOSENDER = ab Sender 1000 / RADIO CHANNEL = starting at channel 1000

FAX/ FOTOKOPIEN: Faxservice und Kopierservice an der Rezeption!

FAHRRADVERLEIH: Es stehen Fahrräder im Hoteleingang für unsere Gäste zur Verfügung! Bei Gruppenanfragen können auch mehrere Räder organisiert werden. **Preis: Euro 12,00 pro Rad, pro Tag.** Nähere Infos an der Rezeption!!

G

GETRÄNKEAUTOMATEN: befinden sich in der Hotellobby und sind mit verschiedenen Erfrischungsgetränken und Bier bestückt. Für den kleinen Hunger ist ebenfalls gesorgt, wählen Sie zwischen süß und salzig, deftig und lieblich!

GEPÄCKSERVICE bieten wir auf Wunsch und nach Absprache an.

GEPÄCKRAUM ist in der Lobby vorhanden!

H

HOMEPAGE/ INTERNET: Besuchen Sie unsere neue Homepage: www.concordehotel-am-studio.de!

HYGIENEARTIKEL wie Zahnputzsets etc. erhalten Sie an der Rezeption (**siehe Accessoires !**)

HANDTÜCHER: täglicher Handtuchwechsel gegen Gebühr und auf Wunsch möglich!

I

INTERNET: kostenfreie W-LAN-Nutzung im gesamten Hotel inklusive aller Hotelzimmer!

Unser Business-Point steht allen Gästen in der Hotel-Lobby kostenfrei zur Verfügung!

K

KONFERENZEN: Unser Hotel verfügt über 1 Konferenzraum. Der Konferenzraum „Theodor“ ist ca. 50m² groß, hier finden ca. 30-35 Personen Platz. Nähere Auskünfte erhalten Sie an der Rezeption!

M

Mini-Cards: Bedienen Sie sich an unseren „Mini-Card –Angeboten“ am Display direkt in der Hotelloobby!
Es erwarten Sie viele touristische Schnäppchen, freie Eintritte, Rabatte und weitere Highlights!

N

NOTFALL: Bitte kontaktieren Sie in jedem Fall über die Telefonnummer „9“ die Rezeption. Die Polizei ist unter der Telefonnummer „110“ zu erreichen, die Feuerwehr unter der „112“. **Bitte immer zuerst eine „0“ für die Amtsleitung wählen!!!!** Die Fluchtwege ersehen Sie auf den Wegweisern an Ihrer Zimmertür und auf den Fluren.

NÄHZEUG: erhalten Sie auf Wunsch an der Rezeption!

P

PARKEN: Die Tiefgarage des Hotels befindet sich in der Soorstraße auf der linken Seite des Gebäudes. An der Rezeption erhalten Sie auf Anfrage einen Garagenschlüssel für Ihr Fahrzeug. Der Garagenplatz kostet € 10,00 pro Nacht. Bitte **fahren Sie nicht ohne Garagenschlüssel in die Tiefgarage**. Lassen Sie bitte zu Ihrer eigenen Sicherheit keine Wertsachen im Fahrzeug.

R

REINIGUNGSSERVICE: Sollten Sie Kleidungsstücke reinigen lassen wollen, legen Sie die entsprechende Kleidung in den Wäschebeutel aus dem Kleiderschrank und füllen das dazugehörige Formular aus. Sie können gerne zwischen einer Bügel-Wäsche oder einer professionellen Reinigung wählen. Geben Sie die Wäsche bis spätestens 09.00h morgens an der Rezeption ab. Reinigungsservice nur von Montag bis Freitag möglich, nicht am Wochenende!

S

SICHERHEIT: Bitte schließen Sie bei Verlassen Ihres Zimmers die Raumentür immer ab.

SAFE: Im Kleiderschrank befindet sich ein Zimmersafe. Den Schlüssel erhalten Sie an der Rezeption. Weitere Schließfächer befinden sich an der Rezeption. Für Wertgegenstände übernimmt das Hotel keine Haftung. Die Nutzung ist kostenfrei!

SEHENSWÜRDIGKEITEN: Zu den Sehenswürdigkeiten von Berlin gehören unter anderem das Brandenburger Tor, der Fernsehturm, der Funkturm, der Berliner Dom, das Rote Rathaus, die Siegessäule, der Checkpoint Charly, das Nikolaiviertel und noch vieles mehr. Für weitere Ausflugstipps hilft Ihnen gerne unser Empfangsteam weiter.

T

TELEFON: Sie erreichen die Rezeption 24 Stunden am Tag unter der Nummer „9“. Für eine Amtsleitung wählen Sie bitte die „0“, dann die gewünschte Rufnummer. Um andere Gäste auf dem Zimmer anzurufen, wählen Sie bitte die jeweilige Zimmernummer. Möchten Sie von außerhalb direkt in Ihrem Zimmer angerufen werden, ist die direkte Durchwahl: **030- 30 39 5** – und Ihre Zimmernummer zu wählen. Wenn Sie von außerhalb das Hotel anrufen möchten, wählen Sie bitte die Telefonnummer **030- 30 39 53**. Für Auslandsgespräche wählen Sie die **0** für eine Amtsleitung, dann die Landesvorwahl beginnend mit 0044, weiter mit der Stadtvorwahl ohne 0 und dann die Rufnummer!

Beispiel England: 0 – 0044 – 732 – 1234567 Ausnahme ITALIEN: 0 - 0039 – 032 - 1234567

TICKETSERVICE: Gerne hilft Ihnen die Rezeption bei Veranstaltungen, Sightseeing, Tickets, etc.

W

WECKRUF: Wir wecken Sie gerne telefonisch. Bitte bestellen Sie Ihren Weckruf direkt an der Rezeption oder telefonisch unter der Telefonnummer „9“.

W-LAN: kostenfreies W-LAN im gesamten Hotel und in allen Hotelzimmern!

Z

ZUSATZDECKEN/ ZUSATZKOPFKISSEN: erhalten Sie auf Wunsch an der Rezeption!

**FÜR ALLE WEITEREN FRAGEN, TIPPS, INFORMATIONEN, PLANUNGEN, IDEEN STEHT IHNEN DAS TEAM VOM
„CONCORDE HOTEL AM STUDIO“ JEDERZEIT GERNE ZUR VERFÜGUNG!**

VERHALTEN IM BRAND- UND NOTFALL:

INFORMIEREN!

- Bitte Ruhe bewahren!
- Melden Sie den Brand/ Notfall!
- Kontaktieren Sie die Rezeption über die Telefonnummer **9** !
- Sollte der Nachtdienst gerade nicht erreichbar sein, benutzen Sie Ihr Zimmertelefon, wählen Sie zuerst die „0“ für eine Amtsleitung, dann die **112** für die **FEUERWEHR** oder die **110** für den **POLIZEINOTRUF**!
- Betätigen Sie den Feuermelder!

RETTEN!

- Bringen Sie sich in Sicherheit!
- Warnen Sie gefährdete Personen, nehmen Sie Hilflöse mit und schließen Sie die Türen!
- Folgen Sie den gekennzeichneten Fluchtwegen auf allen Fluren!
- Benutzen Sie keinen Fahrstuhl! Achten Sie auf Anweisungen!

LÖSCHEN!

- Falls nötig, Löschversuche mit den Feuerlöschern unternehmen!
- Achten Sie immer auf Selbstschutz/ **ERSTE HILFE!!!**